

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención - GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 10 de marzo del 2025		
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la IPS HOSPITAL SAN RAFAEL como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	Capacitación ()
		Orientación ()	Acompañamiento (x)
	Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()
	Lugar: Hospital Universitario San Rafael		
	Hora Inicio: 10:30 am Hora Fin: 1:30 pm		
	Notas por: Elizabeth Pinilla / Johanna Peña		
	Próxima Reunión: según programación		
	Quien cita: Grupo GAMA		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 11:30 am se inicia la vista en la Hospital Universitario San Rafael se socializa el objetivo de la visita el cual es Realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar. Adicional, a la estrategia se verifica la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio.

La visita la atiende por parte de la IPS la referente de referencia y contra referencia Roció Mendivelso y como representantes de la secretaria de Salud Elizabeth Pinilla de la dirección de DUES – Johanna Peña de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud.

Se explica la importancia de fortalecer las estrategias de captación al programa de PHD en el servicio de Urgencias, por el pico respiratorio que se inicia esto con el fin de tener un mejor giro cama en los servicios de Hospitalización.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Seguimiento a la ocupación de Urgencias del día 10 de marzo del 2025:

Fecha de la visita	Cuenta con Acceso al aplicativo o SIRC	Pediatria					
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo	No. De camillas de expansión	Se encuentran habilitadas /Reportadas REPs
10/03/2025	SI	12	12	100,0%	0	0	NO

Adultos					
Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo	No. De camillas de expansión	Se encuentran habilitadas /Reportadas REPs
80	148	185,0%	68	80	No

Se reportan en pediatría 12 pacientes para una ocupación del 100%, y para el servicio de Urgencias adultos reportan 118 pacientes para una ocupación del 185%, pacientes en observación de ginecología 3 (Nueva EPS 1, 1 Sanitas, 1 Salud Total).

OCUPACIÓN EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN							
FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2 No. Pacientes en servicio de hospitalización Totales	1.2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	1.3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	1.4. Número de pacientes a la espera traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas	En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
10/03/2025	COMPENSAR	40	6	0	12	0	
10/03/2025	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	1	0	0	1	0	CAJACOPI
10/03/2025	CAPITAL SALUD	1	0	0	0	0	
10/03/2025	COOSALUD	1	0	0	1	0	
10/03/2025	FAMISANAR	7	15	0	6	0	
10/03/2025	FFD (no asegurado)	1	1	0	0	0	
10/03/2025	FOMAG	2	1	0	1	0	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

10/03/2025	NUEVA EPS	30	9	0	13	0	
10/03/2025	SALUD TOTAL	4	1	0	0	0	
10/03/2025	SANITAS	14	2	0	8	0	
10/03/2025	SURA	19	13	0	4	0	
10/03/2025	SOAT	1	0	0	1	0	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS
10/03/2025	PARTICULAR	3	0	0	0	0	
total		124	48	0	47	0	

Base de datos de admisiones San Rafael 2025

Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL):

EAPB	Fec. Solicitud	Identificación	Paciente	TRAMITE	TIPO DE REMISION	Ubicación	Tramite
Compensar	09/03/2025 0:29	CC: 33860010	MARGARITA DUCUARA ONATRA	ORTOPEDIA	INTEGRAL	Primer Piso Urg Adultos - PASILLO 49	remisión por ORTOPEDIA, pendiente respuesta de eps
Compensar	08/03/2025 17:28	CC: 79449619	ISMAEL ENRIQUE CASTRO	HEMATOLOGIA	INTEGRAL	Octavo Norte - 806 A	remisión a HEMATOLOGIA, pendiente respuesta de eps
Compensar	07/03/2025 9:27	CC: 51744173	NELLY ISABEL VILLALOBOS MACHADO	CARDIOLOGIA	INTEGRAL	Primer Piso UCI - CI 103	remisión POR CARDIOLOGIA - pendiente respuesta de eps para trasladar a INSTITUCION QUE. CUENTE CON CLINICA DE FALLA CARDIACA Y TRANSPLANTE CARDIACO
Compensar	16/02/2025 11:56	CC: 79836873	NELSON ENRIQUE RODRIGUEZ DIAZ	NEUROCIRUGIA	INTEGRAL	UCI 2 Piso - CI 207	se valida con especialidad neuro cx dr Alejandro indica paciente presenta aun picos febriles pendiente de evolución favorable para coordinar traslado a domicilio aceptado por PhD health life
Coosalud	07/03/2025 6:17	CC: 72249951	WILSON SOSA LEON	PSIQUIATRIA. UNIDAD DE SALUD MENTAL	INTEGRAL	Primer Piso Urge Adultos - PASILLO 59	paciente aceptado en Health & Life IPS se informa al servicio jefe Andrés indica paciente sin familiar no se sabe datos de familiar a espera de llegada de familiar o intervención por trabajo social se notifica a eps

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

							pendiente respuesta para definir remisión a PSIQUIATRIA. UNIDAD DE SALUD MENTAL
CAJACOPI	28/02/2025 11:58	CC: 19157894	ENRIQUE ACUÑA PITA	POR CIRUGIA VASCULAR PERIFERICA	INTEGRAL	Primer Piso Urge Adultos - OBS URG 20	pendiente respuesta de eps para definir remisión POR CIRUGIA VASCULAR PERIFERICA
FAMISANAR	08/03/2025 17:12	Ti: 1023387980	DANNA CAMILA MUÑOZ RODRIGUEZ	UCI PEDIATRICA + HEMATOLOGIA	INTEGRAL	Séptimo Sur Pediatría - 725 A	remisión a UCI PEDIATRICA + HEMATOLOGIA, pendiente respuesta de eps
FAMISANAR	08/03/2025 7:56	CC: 11371101	LUIS JOAQUIN REY MONTAÑEZ	RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA (COLOCACION DE STENT BILIAR)	INTEGRAL	Sexto Norte - 607 A	remisión a RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA (COLOCACION DE STENT BILIAR), pendiente respuesta de eps
FAMISANAR	07/03/2025 16:24	CC: 19086869	AULI RAMIREZ	NEURORADIOLOGIA (ANGIOTAC CON SCORE DE CALCIO PARA ESTRADIFICAR VALVULOPATIA)	INTEGRAL	HOSP 2 PISO - 207 A	espera de aceptación en la red para definir remisión a NEURORADIOLOGIA (ANGIOTAC CON SCORE DE CALCIO PARA ESTRADIFICAR VALVULOPATIA)
FAMISANAR	06/03/2025 11:45	CC: 11410678	ALVARO CASTIBLANCO MUÑOZ	ONCOLOGIA	INTEGRAL	Sexto Sur - 624	remisión a ONCOLOGIA, pendiente respuesta de eps
FAMISANAR	02/03/2025 18:40	CC: 91450140	LEON ARMANDO RUEDA PEREZ	HEMATOLOGIA	INTEGRAL	Sexto Sur - 625	remisión a HEMATOLOGIA, pendiente respuesta de eps
FAMISANAR	21/02/2025 15:00	CC: 313538	PASCUAL RIAÑO SANCHEZ	HEMATOLOGIA	INTEGRAL	Sexto Sur - 634	remisión POR HEMATOLOGIA, pendiente respuesta de eps
FAMISANAR	18/02/2025 5:47	CC: 30344931	MARIA FELISA HERRERA VASQUEZ	UCI HEMATOLOGIA	INTEGRAL	Quinto Sur UCI - CI 509	remisión POR UCI-HEMATOLOGIA, pendiente respuesta de eps
NUEVA EPS	10/03/2025 1:12	CC: 41329255	MARIA BEATRIZ ROMERO	CARDIOLOGIA	INTEGRAL	Primer Piso Urge Adultos - PASILLO 45	REMISION de CARDIOLOGIA, Pendiente respuesta de EPS.
NUEVA EPS	09/03/2025 23:33	CC: 7125461	EVER ANTONIO ALARCON	MEDICINA INTERNA	INTEGRAL	Primer Piso Urge Adultos - OBS URG 37	REMISION de MEDICINA INTERNA, Pendiente respuesta de EPS.
NUEVA EPS	09/03/2025 23:15	CC: 52382918	SANDRA LILIANA MARTINEZ VERGARA	UCI CARDIOLOGIA	INTEGRAL	Primer Piso UCI - CI 105	REMISION de UCI+CARDIOLOGIA, Pendiente respuesta de EPS.
NUEVA EPS	09/03/2025 11:55	CC: 24672556	FLOR DE MARIA CARDENAS GARZON	NEUROLOGIA	INTEGRAL	Quinto Sur UCI - CI 506	REMISION de NEUROLOGIA pendientes a respuesta de es

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

NUEVA EPS	09/03/2025 10:16	CC: 19196066	JAIME HOMERO RIVERA RIVERA	NEUROCIRUGIA	INTEGRAL	Tercer Piso UCI - CI 302	remisión NEUROCIRUGI A, pendientes a respuesta de eps
NUEVA EPS	08/03/2025 20:36	CC: 41775396	BLANCA SUAREZ OJEDA	ORTOPEDIA,	INTEGRAL	Primer Piso Urge Adultos - OBS URG 43	remisión de ORTOPEDIA, pendiente respuesta de eps
NUEVA EPS	08/03/2025 19:45	NU: 1021697536	MAXIMILIANO MILAN RUIZ VARGAS	PEDIATRÍA	INTEGRAL	URG.PED.CONTINGENCIA - Hosped cama 13	remisión por PEDIATRÍA, pendiente respuesta de eps
NUEVA EPS	07/03/2025 17:42	NU: 1012471819	SAMUEL DAVID AVILES	PEDIATRÍA	INTEGRAL	Sótano Observa Pediatría - UP 05	remisión a PEDIATRÍA, Pendiente respuesta de EPS
NUEVA EPS	07/03/2025 8:03	CC: 19193841	ALVARO MARIN	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA,	INTEGRAL	Quinto Norte - 507 B	remisión a ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOG IA, Pendiente respuesta de EPS
NUEVA EPS	06/03/2025 12:25	CC: 19125585	ENRIQUE VALENCIA HERNANDEZ	UNIDAD RENAL	INTEGRAL	Séptimo Norte - 712 A	continuamos a espera de asignación de UNIDAD RENAL AMBULATORIA, Pendiente respuesta de EPS
NUEVA EPS	06/03/2025 10:48	CC: 52952447	ESTHER LUCIA SIERRA MALDONADO	CARDIOLOGIA	INTEGRAL	Observación Referidos - REF 05	remisión a CARDIOLOGIA, Pendiente respuesta de EPS
NUEVA EPS	06/03/2025 0:33	CC: 79250046	JESUS FERNANDO BAQUERO RUIZ	MEDICINA INTERNA	INTEGRAL	Primer Piso Urge Adultos - OBS URG 31	remisión a MEDICINA INTERNA, Pendiente respuesta de EPS
NUEVA EPS	05/03/2025 14:42	CC: 1012350641	MANUEL FERNANDO SANCHEZ MNTENEGRO	MEDICINA INTERNA	INTEGRAL	Observación Referidos - REF 20	remisión a MEDICINA INTERNA, Pendiente respuesta de EPS
NUEVA EPS	04/03/2025 16:09	CC: 3002369	VALENTIN DEAZA BERNAL	CIRUGIA CARDIOVASCULAR	INTEGRAL	Primer Piso Urge Adultos - OBS URG 19	tramite de CIRUGIA CARDIOVASCU LAR, Pendiente respuesta de EPS
NUEVA EPS	04/03/2025 0:27	CC: 41606619	GLORIA STELLA PACHON RODRIGUEZ	MEDICINA INTERNA	INTEGRAL	Primer Piso Urge Adultos - OBS URG 21	remisión de MEDICINA INTERNA, Pendiente respuesta de EPS
NUEVA EPS	28/02/2025 11:22	CC: 24202703	MIRIAN SANCHEZ SUAREZ	PSIQUIATRIA. UNIDAD DE SALUD MENTAL	INTEGRAL	Observación Referidos - REF 17	remisión POR PSIQUIATRIA Y UNIDAD DE SALUD MENTAL, Pendiente respuesta de EPS
NUEVA EPS	27/02/2025 14:46	CC: 3091396	ALVARO RAMIREZ MARTINEZ	UNIDAD RENAL	INTEGRAL	Octavo Norte - 809	continuamos a espera de asignación de unidad renal paciente en seguimiento por trabajo social

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

NUEVA EPS	23/02/2025 13:06	CC: 20583705	BLANCA MARIA DEL CARMEN GUZMAN DE DIAZ	HEMATOLOGIA	INTEGRAL	Sexto Sur - 626	remisión POR HEMATOLOGIA, Pendiente respuesta de eps
NUEVA EPS	17/02/2025 16:08	CC: 17026234	TIBERIO MORENO SEGURA	HEMATOLOGIA	INTEGRAL	UCI 2 Piso - CI 209	remisión POR UCI - HEMATOLOGIA, Pendiente respuesta de eps
sanitas	08/03/2025 1:09	CC: 79117574	HECTOR AGUDELO NOVOA	MEDICINA INTERNA	INTEGRAL	Primer Piso Urge Adultos - OBS URG 39	remisión a MEDICINA INTERNA. Higea n°418625, pendiente respuesta de eps .
sura	10/03/2025 1:15	CC: 22080140	MARIELA DEL SOCORRO GIRALDO GOMEZ	CARDIOLOGIA	INTEGRAL	Primer Piso Urge Adultos - PASILLO 47	remisión de CARDIOLOGIA (CUPS NO CONTRATO), Pendiente respuesta de EPS, Pendiente respuesta de EPS.
sura	05/03/2025 15:47	CN: 25029810063617	HIJO BRIYID DANIELA TORRES PEREZ	OFTAMOLOGIA	INTEGRAL	Cuarto Norte Neonatos - NEO 35	remisión a OFTALMOLOGIA - OTORRINOLINGÜEOLOGIA - UCI NEONATAL, Pendiente respuesta de EPS.
fomag	06/03/2025 8:16	CC: 20238483	EMMA DURAN ESPINOSA	OFTAMOLOGIA	INTEGRAL	Primer Piso Urge Adultos - OBS URG 22	MEDICINA INTERNA, PENDIENTE ACEPTACION
ffds	05/03/2025 11:27	CE: 27986788	NEIBER CHACON FLOREZ	ORTOPEDIA	INTEGRAL	UCI 2 Piso - CI 205	UCI- ORTOPEDIA, pendiente aceptación
capital salud	09/03/2025 17:15	CC: 1026294982	SERGIO ESTEBAN ROJAS SUAREZ	PSIQUIATRIA	INTEGRAL	Observación Referidos - REF 34	Remisión de PSIQUIATRIA pendiente respuesta por eps .

Número de pacientes a la espera traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas:

EAPB	Fec. Solicitud	Identificación	Paciente	TRAMITE	TIPO DE REMISION	Ubicación	Tramite
Compensar	07/03/2025 8:54	CC: 41594560	ANA ROSA NAVARRETE APONTE	ESTUDIO DE CAMPO VISUAL CENTRAL Y PERIFÉRICO CONVENCIONAL DE AMBOS OJOS	REDONDO	Sexto Norte - 605 A	Paciente cuenta con cita para ESTUDIO DE CAMPO VISUAL CENTRAL Y PERIFÉRICO CONVENCIONAL DE AMBOS OJOS CUPS 950505. el miércoles 12 de marzo a las 12:00 pm en IMEVI, recoge ambulancia de empresa ERMEDICALS,

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

FAMISANAR	07/03/2025 6:12	CC: 80158704	DEIVY ANDERSON SIATAMA CACERES	CAMPIMETRÍA VISUAL COMPUTARIZA DA	REDON DO	Sexto Sur - 640	remisión a toma de CAMPIMETRÍA VISUAL COMPUTARIZADA CUPS :950505 , pendiente respuesta de eps
-----------	--------------------	-----------------	---	--	-------------	--------------------	---

Número de pacientes a la espera con tramite de PHD:

EAPB	Fec. Solicitud	Identificación	Paciente	TRAMITE	Ubicacion	Tramite
Compensar	07/03/2025 16:54	CC: 19171584	JOSE FRANCISCO MURCIA CASTRO	PHD	Quinto Norte - 501 Aislado	remision de PHD , pendiente valoracion con HEALTH LIFE el dia de hoy
Compensar	23/02/2025 23:06	CC: 41513153	ELSA SUAREZ DE SUAREZ	PHD /NUTRICION	HOSP 2 PISO - 202 A	paciente pendiente de entrega de nutricion para poder dar egreso paciente aceptada por ips clínicos
FAMISANAR	09/03/2025 14:56	CC: 52114937	JACQUELINE VALENCIA CORONADO	PHD	Octavo Sur - 820	remisión a PHD , pendiente de valoracion por proveedor rohi
FAMISANAR	08/03/2025 19:27	CC: 20688086	MARIA TERESA MEDINA CASTILLO	PHD	Octavo Norte - 804 B	remisión a PHD , pendiente respuesta de eps .
FAMISANAR	08/03/2025 18:12	CC: 52543797	NYDIA RIVAS SANTOS	PHD	Sexto Norte - 615 B	remisión a PHD. , pendiente respuesta de eps .
FAMISANAR	08/03/2025 11:39	CC: 53117361	VIVIANA CAROLINA CHAPARRO	PHD	Sexto Sur - 631	remisión a PHD. , pendiente respuesta de eps .
FAMISANAR	07/03/2025 12:42	CC: 52235173	CLAUDIA YANET ALDANA RODRIGUEZ	PHD	Observación Referidos - REF 27	se realiza llamada a reanima medico internista JUAN PABLO indica que paciente el dia de ayer hizo picos febriles , y se cambio antibiótico , se le indica traer 012 actualizado para informar a la eps y continuar tramite de PHD aceptado por IPS ROHI
FAMISANAR	05/03/2025 8:39	CC: 3149231	JOSE JACINTO VARGAS DIAZ	PHD	HOSP 2 PISO - 207 B	remision por PHD , en seguimiento por tranajo social , para inicio de tramite
FAMISANAR	22/02/2025 11:27	CC: 39659776	SANDRA IVONET SILVA SANABRIA	PHD	Sexto Norte - 615 A	Paciente en remisión para plan domiciliario, cuenta con valoración por programada por IPS VIVIR. para el 10/03/2025 por médico general

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

NUEVA EPS	04/03/2025 15:34	CC: 1031148021	DAVID ARTURO LACHE DIAZ	PHD	Quinto Norte - 510 B	remisión a PHD, Pendiente respuesta de EPS
NUEVA EPS	04/03/2025 15:24	CC: 3091396	ALVARO RAMIREZ MARTINEZ	PHD	Octavo Norte - 809	remisión a PHD , Pendiente respuesta de EPS
sanitas	09/03/2025 11:12	NU : 1024603019	LIAM SAMUEL ORTIZ SUAREZ	PHD	URG.PED.CONTINGENCI A - Hosped cama 22	reamision de PHD , pendiente respuesta de eps de asignacion de proveedor para volorar a paciente .
salud total	07/03/2025 12:53	NU : 1026311336	LIAM MATHIAS VARGAS CASTAÑEDA	PHD	Septimo Sur Pediatria - 727 B	remisión a PHD , PENDIENTE RESPUESTA DE EPS .

Número de pacientes a la espera con tramite de Oxigeno Domiciliario

Fecha Solicitud	Nombre del Paciente	Tipo Documento	Numero Documento	Edad	EPS	Medicamento	Diagnostico
10-03-2025 10:27:42	HIJO DE MARISOL BERNAL RIAÑO	Certificado de nacido vivo	25038010072938	6 Dias	Eps Y Medicina Prepagada Suramerican a S A	Oxígeno	P221 Taquipnea transitoria del recién nacido
10-03-2025 10:27:49	HIJO DE MARISOL BERNAL RIAÑO	Certificado de nacido vivo	25038010072938	6 Dias	Eps Y Medicina Prepagada Suramerican a S A	Oxígeno	P221 Taquipnea transitoria del recién nacido
10-03-2025 11:05:05	ANNIE LICCETH RUEDA HURTADO	Registro Civil - NUIP - NIP	1011261033	3 Años 6 Meses 11 Dias	Eps Y Medicina Prepagada Suramerican a S A	Oxígeno	J100 Influenza con neumonia, debida a virus de la influenza identificado
10-03-2025 11:36:41	ALAHIA MONTAÑO CABRERA	Registro Civil - NUIP - NIP	1028625057	2 Meses 19 Dias	Eps Y Medicina Prepagada Suramerican a S A	Oxígeno	A379 Tos ferina, no especificada
10-03-2025 12:18:40	ANTONELLA PARRA MORALES	Registro Civil - NUIP - NIP	1031188671	2 Años 8 Meses 8 Dias	Eps Y Medicina Prepagada Suramerican a S A	Oxígeno	J459 Asma, no especificada

Seguimiento a la ocupación de los servicios del día de Hoy 10/03/2025

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Grupo	Concepto	Cantidad	ocupadas	Porcentaje de ocupación
CAMAS	Pediátrica	29	19	65%
CAMAS	Adultos	207	207	100%
CAMAS	Cuidado Intermedio Pediátrico	2	2	100%
CAMAS	Cuidado Intensivo Pediátrico	8	7	87%
CAMAS	Incubadora Intermedia Neonatal	13	12	92%
CAMAS	Intermedia Adultos	10	10	100%
CAMAS	Incubadora Intensiva Neonatal	10	10	70%
CAMAS	Intensiva Adultos	40	40	100%
CAMAS	Incubadora Básico Neonatal	12	7	58%
CAMILLAS	Observación Pediátrica	12	12	100%
CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	40	40	100%
CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	40	40	100%

Fuente, Referencia y contrarreferencia 2025

•
 Capacidad Instalada:

El servicio de Urgencias se cuenta con 80 camillas distribuidas así 40 hombres y 40 mujeres, observación pediátrica 12 camillas, en la concurrencia del día de hoy se evidencia:

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Pediatría, Urgencias,	12	12	100%	Extensión 17
Urgencias Adulto	80	118	148%	Pacientes en extensión 38
Ginecología		3		

Fuente, Referencia y contrarreferencia 2025

Seguimiento de pacientes pendientes de remisión a otra institución por no tener el servicio requerido en la IPS con estancia más de 24 horas de la visita anterior (05-03-2025)

REMISIONES PENDIENTES:

EPS	Fec. Solicitu d	Identificació n	Paciente	Ubicació n	ESPECIALIDAD	Tramite	ESTAD DE CASO
COMPENSAR	27/02/2025 10:57	CC: 51675696	DORIS LUISA SIERRA	Sexto Sur - 624	ORTOPEDIA / OONCOLOGIA	ORTOPEDIA ONCOLOGICA pendiente aceptación en la red	CONTINUA EN TRAMITE
FAMISANAR	06/03/2025 1:38	TI: 1023387980	DANNA CAMILA MUÑOZ RODRIGUEZ	Sótano Observa pediatría - UP 09	UCI	S UCI PEDIATRICA pendiente aceptación	Autorizada en IPS
FAMISANAR	04/03/2025 12:06	TI: 1011245695	DANNY ALEJANDRO GONZALEZ GARCIA	Séptimo Sur Uci Pediátrica - UCIP 02 AISLADO	NEFROLOGIA PEDIATRICA	NEFROLOGIA PEDIATRICA pendiente aceptación	Egreso 08/0/2025

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

FAMISANA R	02/03/2025 18:40	CC: 91450140	LEON ARMANDO RUEDA PEREZ	Sexto Sur - 625	HEMATOLOGIA	HEMATOLOGIA pendiente aceptación	CONTINU A EN TRAMITE
FAMISANA R	02/03/2025 12:05	CN: 25026310064 444	HIJO G1 DE YURLEIDY MARCELA PINZON RAMIREZ	Cuarto Norte Neonatos - NEO 10	TERAPIA ECMO	TERAPIA ECMO pendiente aceptación	CONTINU A EN TRAMITE
FAMISANA R	01/03/2025 17:58	CC: 4827065	JOSE ARGELIO MORENO MOSQUERA	Octavo Norte - 801 B	RADIOTERAPIA	RADIOTERAPIA CUPS 482765 pendiente asignación de cita	CONTINU A EN TRAMITE
FAMISANA R	21/02/2025 15:00	CC: 313538	PASCUAL RIAÑO SANCHEZ	Sexto Sur - 634	HEMATOLOGIA	HEMATOLOGIA pendiente aceptación	CONTINU A EN TRAMITE
FAMISANA R	18/02/2025 5:47	CC: 30344931	MARIA FELISA HERRERA VASQUEZ	Quinto Sur UCI - CI 509	HEMATOLOGIA	HEMATOLOGIA pendiente aceptación	CONTINU A EN TRAMITE
NUEVA EPS	06/03/2025 6:31	CC: 79399130	WILSON GONZALEZ RINTA	Primer Piso Urge Adultos - OBS CRITICO 08	UCI CORONARIA	UCI CORONARIA pendiente aceptación	Remision efectiva 06/03/2025
NUEVA EPS	06/03/2025 1:12	CC: 1065375126	MELANY ESTEFANY MEZA ALVAREZ	Primer Piso Urge Adultos - OBS SILLA 86	MEDICINA INTERNA	MEDICINA INTERNA pendiente aceptación	Slida Voluntaria 06/03/2025
NUEVA EPS	06/03/2025 0:33	CC: 79250046	JESUS FERNANDO BAQUERO RUIZ	Primer Piso Urge Adultos - OBS URG 31	NEFROLOGIA	NEFROLOGIA+ MEDICINA INTERNA pendiente aceptación	Estable en remson por sobreocup acion de camas
NUEVA EPS	06/03/2025 0:30	CC: 37800113	MARIA EDY VALDERRA MA FERNANDEZ	Primer Piso Urge Adultos - OBS URG 34	MEDICINA INTERNA	MEDICINA INTERNA pendiente aceptación	Egreso 06/0/2025
NUEVA EPS	05/03/2025 14:42	CC: 1012350641	MANUEL FERNANDO SANCHEZ MNTENEGRO	Observación Referidos - REF 20	MEDICINA INTERNA	MEDICINA INTERNA pendiente aceptación	CONTINU A EN TRAMITE
NUEVA EPS	05/03/2025 13:30	CC: 1151473556	MARGARITA DEL CARMEN ACOSTA MANJARRES	Observación Referidos - REF 36	ORTOPEDIA	POR ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA pendiente aceptación	Egreso 07/03/2025

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

NUEVA EPS	04/03/2025 22:10	CC: 60394607	MARIA MERCEDES GARZON CASTELLANOS	Primer Piso Urge Adultos - OBS SILLA 94	NEUROLOGÍA/ esta NEUROLOGÍA	NEUROLOGÍA. pendiente aceptación	Egreso 06/03/2025
NUEVA EPS	04/03/2025 17:25	CC: 5619392	JOSE HERMOGENES BERNAL PINZON	Sexto Norte - 612 B	RETORNO	retorno a CIUDAD DE ORIGEN SARAVERA ARAUCA RETORNO EL DIA 13/03/2025	Egreso 07/03/2025
NUEVA EPS	04/03/2025 16:40	CC: 17133050	JOSE IGNACIO PARRA MILA	Primer Piso Urge Adultos - PASILLO 49	MEDICINA INTERNA	MEDICINA INTERNA pendiente aceptación	Egreso 10/03/2025
NUEVA EPS	04/03/2025 16:09	CC: 3002369	VALENTIN DEAZA BERNAL	Primer Piso Urge Adultos - OBS URG 19	CIRUGIA CARDIOVASCULAR	CIRUGIA CARDIOVASCULAR. pendiente aceptación	CONTINU A EN TRAMITE
NUEVA EPS	04/03/2025 15:49	CC: 52272491	MONICA SALAZAR LOAISA	Observación Referidos - REF 28	MEDICINA INTERNA	MEDICINA INTERNA pendiente aceptación	CONTINU A EN TRAMITE
NUEVA EPS	04/03/2025 15:33	CC: 98379898	HUGO MARTIN BURBANO CORDOBA	HOSP 2 PISO - 206 B	ONCOLOGIA	ONCOLOGIA. pendiente aceptación	Fallecio 07/03/2025
NUEVA EPS	04/03/2025 11:18	CC: 19051648	ARTIDORO REAL	Primer Piso Urge Adultos - PASILLO 51	MEDICINA INTERNA	MEDICINA INTERNA pendiente aceptación	CONTINU A EN TRAMITE
NUEVA EPS	04/03/2025 0:30	CC: 19190434	JESUS ALIRIO GONZALEZ	Primer Piso Urge Adultos - OBS URG 30	MEDICINA INTERNA	MEDICINA INTERNA pendiente aceptación	Egreso 06/03/2025
NUEVA EPS	04/03/2025 0:27	CC: 41606619	GLORIA STELLA PACHON RODRIGUEZ	Primer Piso Urge Adultos - OBS URG 21	MEDICINA INTERNA	MEDICINA INTERNA pendiente aceptación	CONTINU A EN TRAMITE
NUEVA EPS	03/03/2025 14:26	CC: 51557737	ALICIA RAMONA DIAZ GAITAN	Observación Referidos - REF 26	ORTOPEDIA	se inicia tramite por página nuevamente radicado # 1059123 se adjunta remisión e historia pendiente respuesta de es para definir remisión POR ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	08/03/2025

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

NUEVA EPS	03/03/2025 14:08	CC: 51575741	ESPERANZA PINZON BOHORQUEZ	Observación Referidos - REF 03	MEDICINA INTERNA	MEDICINA INTERNA pendiente aceptación	Egreso 07/03/2025
NUEVA EPS	03/03/2025 12:50	CC: 35493913	MYRIAM DEL SOCORRO ARTEAGARIOS	Primer Piso Urge Adultos - OBS URG 13	MEDICINA INTERNA	MEDICINA INTERNA pendiente aceptación	CONTINU A EN TRAMITE
NUEVA EPS	03/03/2025 12:47	CC: 3026636	ROGELIO BONILLA DUEÑAS	Primer Piso Urge Adultos - OBS URG 10	MEDICINA/ MEDICINA INTERNA	MEDICINA INTERNA pendiente aceptación	CONTINU A EN TRAMITE
NUEVA EPS	28/02/2025 16:19	CC: 94356515	ROBINSON GOMEZ	Quinto Norte - 502 Aislado	ORTOPEDIA	ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA pendiente aceptación	CONTINU A EN TRAMITE
NUEVA EPS	28/02/2025 11:22	CC: 24202703	MIRIAN SANCHEZ SUAREZ	Observación Referidos - REF 17	PSIQUIATRIA/ SALUD MENTAL	PSIQUIATRIA Y UNIDAD DE SALUD MENTAL pendiente aceptación	CONTINU A EN TRAMITE
NUEVA EPS	25/02/2025 10:52	CC: 1023889532	MARIA XIMENA OLARTE MARIN	Tercer Piso UCI - CI 308	MEDICINA INTERNA	MEDICINA INTERNA pendiente aceptación	CONTINU A EN TRAMITE
NUEVA EPS	23/02/2025 13:06	CC: 20583705	BLANCA MARIA DEL CARMEN GUZMAN DE DIAZ	Sexto Sur - 626	HEMATOLOGIA	HEMATOLOGIA pendiente aceptación	CONTINU A EN TRAMITE
NUEVA EPS	17/02/2025 16:08	CC: 17026234	TIBERIO MORENO SEGURA	UCI 2 Piso - CI 209	UCI- HEMATOLOGIA	UCI- HEMATOLOGIA pendiente aceptación	CONTINU A EN TRAMITE
SANITAS	06/03/2025 4:54	CC: 1023941844	JIMMY ALEXANDER GUEVARA BETANCOU RTH	Observación Referidos - REF 10	ORTOPEDIA	ORTOPEDIA pendiente aceptación en la red	Egreso 06/03/2025 Autorizado IPS
SANITAS	04/03/2025 19:23	NU: 1010253445	JOSHUA PEDRAZA MURILLO	Sótano Observa pediatría - UP 11	UCI	uci pediátrica pendiente aceptación	Egreso 07/03/2025 Autorizado IPS
SANITAS	03/03/2025 16:48	CN: 25022610062 995	HIJO DE LIZETH CAROLINA SIERRA RODRIGUEZ	Cuarto Norte Neonatos - NEO 21	RETORNO CIUDAD DE ORIGEN	pendiente es coordine ambulancia para retorno a lugar de origen YOPAL	Autorizada en IPS
SURA	05/03/2025 15:47	CN: 25029810063 617	HIJO BRIYID DANIELA TORRES PEREZ	Cuarto Norte Neonatos - NEO 35	OFTAMOLOGIA/ OTORRINO / UCI	OFTALMOLOGIA + OTORRINOLORINGOLO GIA+ UCI NEONATAL Pendiente aceptación	CANCELADO POR SOLICITUD NOTA ACLARATORIA

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

FOMAG	06/03/2025 8:16	CC: 20238483	EMMA DURAN ESPINOSA	Primer Piso Urge Adultos - OBS URG 22	MEDICINA INTEGRAL	MEDICINA INTERNA, PENDIENTE ACEPTACION	CONTINU A EN TRAMITE
FFD	05/03/2025 11:27	CE: 27986788	NEIBER CHACON FLOREZ	UCI 2 Piso - CI 205	UCI	UCI- ORTOPEDIA, pendiente aceptación	CONTINU A EN TRAMITE
SALUD TOTAL	05/03/2025 15:56	CC: 12206372	HERNOVER NARVAEZ DELGADO	Sexto Norte - 608 B	OTORRINO	OTORRINOLARINGOLOGIA, pendiente aceptación	Remision efectiva 07/03/2025 Policlínico el Olaya

Fuente, Referencia y contrarreferencia 2025

Proporción de resolutividad:

COMPENSAR	0%	CASO QUE CONTINUA EN TRAMITE
FAMISANAR	13%	5 CASOS CONTINUAN EN TRAMITE
NUEVA EPS	45%	12 CASOS CONTINUAN EN TRAMITE
SANITAS	40%	
SURA	25%	TRAMITE CANCELADO
FOMAG	0%	CONTINUA EN TRAMITE
FFD (no asegurado)	0%	CONTINUA EN TRAMITE
SALUD TOTAL	100%	REMISION EFECTIVA

SEGUIMIIENTO DE CASOS DE PHD PENDIENTES:

EPS	Fec. Solicitud	Identificación	Paciente	Ubicación	Tramite
COMPENSAR	05/03/2025 15:42	CC: 1013645890	NATHALLY GOMEZ BALTA	Quinto Norte - 509 B	Egreso 08/03/2025 con PHD
COMPENSAR	05/03/2025 15:08	NU: 1026311163	LIAM SEBASTIAN VASQUEZ NIÑO	Séptimo Sur pediatría - 724 A	Salida con O2 07/03/2025
COMPENSAR	05/03/2025 11:04	CC: 1013102437	JUAN CAMILO BOGOYA DIAZ	Sexto Norte - 612 A	Egreso 06/03/2025
FAMISANAR	05/03/2025 8:39	CC: 3149231	JOSE JACINTO VARGAS DIAZ	HOSP 2 PISO - 207 B	PHD caso en seguimiento por trabajo social, familiar no acepta

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

FAMISANAR	03/03/2025 13:11	CC: 19186943	EDGAR FERNANDO RETAVISCA GARZON	Quinto Norte - 507 B	Egreso 06/03/2025
FAMISANAR	22/02/2025 11:27	CC: 39659776	SANDRA IVONET SILVA SANABRIA	Sexto Norte - 615 A	PHD pendiente autorización de proveedor
FAMISANAR	04/03/2025 15:56	CC: 17022322	AMADEO RODRIGUEZ MORA	Quinto Norte - 515 A	Egreso 07/03/2025
FAMISANAR	23/02/2025 23:06	CC: 41513153	ELSA SUAREZ DE SUAREZ	HOSP 2 PISO - 202 A	ACEPTADA POR IPS CLINICOS PENDIENTE QUE CUENTE CON NUTRICION Y EQUIPOS DE OXIGENO PARA DEFINIR TRAMITE DE PHD
FAMISANAR	16/02/2025 11:56	CC: 79836873	NELSON ENRIQUE RODRIGUEZ DIAZ	UCI 2 Piso - CI 207	PHD aceptado por IPS HEALTH LIFE pendiente jeringas para nutrición
NUEVA EPS	05/03/2025 11:49	CC: 3026636	ROGELIO BONILLA DUEÑAS	Primer Piso Urge Adultos - OBS URG 10	PHD pendiente asignación de proveedor
NUEVA EPS	04/03/2025 15:34	CC: 1031148021	DAVID ARTURO LACHE DIAZ	Quinto Norte - 510 B	PHD pendiente asignación de proveedor
NUEVA EPS	04/03/2025 15:24	CC: 3091396	ALVARO RAMIREZ MARTINEZ	Octavo Norte - 809	PHD asignación de proveedor, familiar no acepta
NUEVA EPS	04/03/2025 12:38	CC: 17114857	GUSTAVO ANGEL MEJIA GONZALEZ	Primer Piso Urge Adultos - OBS URG 33	PHD pendiente asignación de proveedor, BARTHEL 100, Terapias
SANITAS	05/03/2025 16:12	CC: 1049795768	LEYDI ROSANA DAZA PINTO	Observación Referidos - REF 12	Egreso 06/03/2025
SANITAS	05/03/2025 14:55	CC: 1011096753	ALEJANDRO CELIS AVENDAÑO	Primer Piso Urg Adultos - PASILLO 75	Egreso 06/03/2025 IPS Health Life
SURA	05/03/2025 13:07	CC: 1019057817	JESUS ANDRES GUEVARA MAHECHA	Quinto Norte - 508 A	Egreso 06/03/2025
SURA	05/03/2025 12:24	NU: 1023990974	EHILYN MARIANA JIMENEZ GOMEZ	Sótano Observa pediatría - UP 05	Egreso 06/03/2025
SURA	05/03/2025 0:04	CC: 20018970	LUISA EVELIA SOTO	Séptimo Norte - 710 B	Egreso 08/03/2025

Fuente, Referencia y contrarreferencia 2025

• **Seguimiento 1 paciente - Famisanar (apoyo diagnostico traslado redondo).**

Fec. Solicitud	Identificación	Paciente	Ubicación	SERVICIO	TIPO DE TRAMITE	Tramite	ESTADO DE REMSION
28/02/2025 12:02	CC: 80158704	DEIVY ANDERSON SIATAMA	Sexto Sur - 640	CAMPO VISUAL CENTRAL Y PERIFÉRICO CONVENCIONAL DE	REDONDO	CAMPO VISUAL CENTRAL Y PERIFÉRICO	CONTINUA EN REMSION

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

		CACERES		AMBOS OJOS		CONVENCIONAL DE AMBOS OJOS CUPS 950501 pendiente asignación de cita	
--	--	---------	--	------------	--	---	--

Fuente, Referencia y contrarreferencia 2025

La IPS reporta 38 casos de pacientes en remisión por más de 24 horas, se enfatizó en la importancia de la coordinación y trabajo conjunto con el servicio de Hospitalización, estableciendo acuerdos claros para priorizar la asignación de camas en piso. Esta estrategia busca reducir significativamente los tiempos de espera para hospitalización, especialmente en pacientes que han permanecido más de 24 horas en observación o espera de remisión, lo que a su vez impacta positivamente en la operatividad.

La adecuada gestión de camas en los servicios de Hospitalización no solo permite descongestionar el área de Urgencias, sino que también mejora la calidad de la atención al paciente, al proporcionar espacios más adecuados para su cuidado. Además, fortalece la capacidad del personal médico y administrativo para atender nuevos casos que ingresan al servicio de Urgencias, mitigando riesgos asociados a la saturación, como demoras en la atención inicial y la sobreocupación. Este enfoque integral evidencia la necesidad de mantener una comunicación constante y efectiva entre las áreas de Urgencias y Hospitalización, permitiendo una mejor planeación y optimización de los procesos. El fortalecimiento de esta dinámica asegura un flujo más eficiente de pacientes y contribuye a cumplir con los estándares de calidad y oportunidad en la prestación.

La ocupación en los servicios de Urgencias y Hospitalización es alta y puede generar riesgos para la salud de los pacientes.

En visita de seguimiento se acerca la Trabajadora Social de Atención al Usuario, quien informa que algunos pacientes han sido trasladados sin familiar en ambulancia, a lo cual se sugiere revisar el procedimiento bajo la normatividad vigente.

Recomendaciones específicas:

1. Establecer un acuerdo de colaboración entre el Hospital Universitario San Rafael y el Programa de PHD para coordinar la atención médica de los pacientes y definir altas tempranas.
2. Identificar a los pacientes que pueden ser candidatos para el Programa de PHD y derivarlos a este programa.
3. Establecer un sistema de seguimiento y monitoreo para evaluar la efectividad del Programa de PHD en la disminución de la ocupación en los servicios de Urgencias y hospitalización.
4. Capacitar al personal de salud sobre el Programa de PHD y su implementación en especial a Médicos Internistas y Pediatras.

Siendo la 1.30pm se da por terminada la visita en con seguimiento según programación

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nuri Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

--

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar gestión a los casos de remisión en Urgencias	Johanna Peña – Elizabeth Pinilla	10/03/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Johanna Peña	mjpena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS/provisión de servicios	
2	Elizabeth Pinilla	1epinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	SDS/ DUES	
3	Rocío Mendivelso	rocio.mendivelso@stewardcolombia.org	3219511061	Referencia y Contra referencia	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión
--

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ()	Ninguna

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.